

## Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (ÁSZFF)

a pazsitdoktor.hu oldalon létrejött jogügyletekre vonatkozóan, melyeket a 17/1999. (II. 5.) Korm. Rendelet a távollevők között kötött szerződésekről címmel szabályoz. ( a hivatkozott jogszabály teljes szövegét csatoltuk, idézetek dőlt betűvel)  
A rendelet hatálya arra a szerződésre terjed ki, amelyet fogyasztó és vállalkozás köt egymással termék, illetve szolgáltatás értékesítésére irányuló, a vállalkozás által működtetett távértékesítési rendszer keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a vállalkozás kizárólag távközlő eszközt alkalmaz (távollevők között kötött szerződés).

Jelen ÁSZFF hatálya nem terjed ki a Pázsit Doktor vállalkozások személyesen, levélváltással (nem kizárólag távközlő eszközt alkalmazva) létrehozott szolgáltatási vagy termékértékesítési jogügyleteire.

Kérjük, amennyiben vásárlója illetve aktív felhasználója kíván lenni értékesítési oldalunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket (ÁSZFF) és kizárólag abban az esetben kezdeményezzen vásárlást amennyiben, az itt leírtakkal egyetért és az ügylet során magára nézve kötelezőként, elismeri.

A Vállalkozás, mint üzemeltető adatai:

Név: CLEAN-CONTACT Kft.

Székhelye: 1133 Budapest Vág utca 13.

Adószám:12399297-2-41

Cégjegyzék szám Cg 01-09-674340 Fővárosi Bíróság Cégbírósága

E-cím: [contact@pazsitdoktor.hu](mailto:contact@pazsitdoktor.hu)

Kapcsolattartó: Bárány László 20-4334918

Bárány Szabolcs 20-5516673

A szerződés nyelve: magyar

A rendelési dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül rögzítésre, kezelése során nem archiváljuk, ezért a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.



## Vásárlás menete:

A megjelenített termékek kizárólag on-line módon, rendelhetők meg. Teljesítésük a megrendeléskor választott termék jellegéből adódóan online vagy házhoz szállítással történik.

A termékekre vonatkozó árak tartalmazzák a jogszabályban előírt áfát, csomagolási költséget és a házhoz szállítás díját.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8 -16 óra között történik.

## Rendelés menete:

Jelenleg egyetlen e book forgalmazását végezzük Pázsitdoktor nyomában címmel a rendelési felület a <http://www.pazsitdokter.hu/konyv.htm> ről kattintható, a <http://www.pazsitdokter.hu/konyvmegrendelo.php> oldalon a következő interaktív felületet találja.

A vásárlás során dönthet, hogy a könyvet letölthet formában e-book ként (ára: 3500Ft.), vagy CD formátumban (ára: 3800Ft.) szeretné megkapni.

Kérem töltsse ki az alábbi regisztrációs formát:

Név:   
Város:   
Irányítószám:   
Utca, házszám:   
Telefonszám:   
E-mail:

CD-n rendelem meg

(amennyiben kipipálja ezt a keretet, kizárólag CD-n kapja meg a könyvet, melyet postai úton juttatunk el Önhöz / abban az esetben, ha pipa nem kerül a négyzetbe hamarosan levélben értesítjük a könyvhöz való hozzáférés kódjáról, amivel letöltheti elektronikus formában, ebben az esetben CD-t nem küldünk)

A könyv megrendelésre vonatkozó Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeket elolvastam, azokat elfogadom és azokkal egyetértek.

**Mehet!**

A könyv ára letölthet formában e-book ként: 3500 Ft.

A könyv ára CD formátumban 3800Ft.

A választott formátum összegét utalja el a következő bankszámlára:

Clean-Contact Kft.

Bankszámla szám: 10402166-21602250-00000000

A megjegyzés rovatba írja be az Ön e-mail címét.

**FIGYELEM!** Kérem teljes odafigyeléssel töltsse ki ezt a mezőt, mert ide küldjük a letöltéshez szükséges linket. Az utalás időtartama és a szükséges adminisztráció okán



kb. 5 munkanapon belül érkezik meg Önhöz a hozzáférést biztosító linket tartalmazó levél.

A kapott levélben minden letöltéshez szükséges információt mellékelünk. Javasolom, hogy figyelje a levél érkezését, mert a könyv a levél küldését 1 számított 8 napig elérhet. Letöltés után kényelmesen olvasható és nyomtatható dokumentum.

Ha probléma merül fel, kérem jelezze a [contact@pazsitdokter.hu](mailto:contact@pazsitdokter.hu) címen.

A könyv megjelenítéséhez Adobe Acrobat szükséges!  
Amennyiben nincs telepítve úgy az emblémára kattintva letöltheti az alkalmazást.



**A fizetés módja: előzetes banki utalás, a megrendelést csak a termék ellenértékének bankszámlára érkezésekor jogosítjuk.**

**Teljesítés:** munkatársunk a teljesítést, a banki értesítést követően munkaidőn belül on-line kérelem esetén azonnal elvégzi (a letöltő kódot megküldi), házhoz szállítás esetén a postai feladásról gondoskodik. A fogyasztó a mennyiségi és minőségi teljesítést a kézhezvétel után ellenőrizni köteles. Amennyiben a megnyitással vagy a letöltéssel bármilyen probléma merülne fel, elsődlegesen a [contact@pazsitdokter.hu](mailto:contact@pazsitdokter.hu) címen, vagy telefonon állunk rendelkezésre. Az e book vásárlási ügylet teljesítése az elektronikus tartalomnak a fogyasztó számítógépére való letöltésével megvalósul. A letöltő kód felhasználását munkatársunk nyomon követi.

**Garancia:** a letölthetőség tekintetében a vállalkozó 6 hónap garanciát vállal.

**Elállás:** A hivatkozott jogszabály „4. § (1) szerint A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, gyakorolhatja.”

**A fogyasztó a letöltő kód, illetve a CD kézhezvételével elindítja az elállási határidőt.**

**Amennyiben a letöltő kódot vagy a CD-t időközben felhasználja a teljesítést realizálja, így a 5. § d) bekezdésének rendelkezése lép hatályba. (5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;)**

**Amennyiben az elállás feltételei adottak:** „A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli.

**Elállási jog gyakorlásának menete:** A fogyasztó az elállási szándékát a CLEAN-CONTACT Kft. 1133 Budapest Vág utca 13. címére eljuttatott levélben, vagy elektronikus úton, E-cím: [contact@pazsitdokter.hu](mailto:contact@pazsitdokter.hu) is bejelentheti. A vállalkozás a termék ellenértékét elállás esetén



a fogyasztó bankszámlájára utalással teljesíti.

**Adatkezelés:** A vállalkozás a rendelés kapcsán tudomására jutott adatokat, más célra nem használja, harmadik személy részére csak a postai úton történő házhozszállítás céljára teszi hozzáférhetővé. A fogyasztó a termék megrendelésével egyidejűleg elismeri, hogy a ÁSZFF rendelkezéseit megismerte, azokat magára nézve a jogügylet során kötelezőnek tekinti és betartja.

2010-01-02

Clean-Contact Kft.

17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet  
a távollevők között kötött szerződésekről

A Kormány a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 55. §-ának e) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

1. § (1) A rendelet hatálya arra a szerződésre terjed ki, amelyet fogyasztó és vállalkozás köt egymással termék, illetve szolgáltatás értékesítésére irányuló, a vállalkozás által működtetett távértékesítési rendszer keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a vállalkozás kizárólag távközlő eszközt alkalmaz (távollevők között kötött szerződés).

(2) A rendelet akkor alkalmazható, ha külön jogszabály a rendelet hatálya alá tartozó szerződésről eltérően nem rendelkezik.

(3) A rendelet hatálya nem terjed ki:

- a) a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló törvény által szabályozott pénzügyi ágazati szolgáltatásokra irányuló szerződésekre;
- b) automatából történő értékesítésre;
- c) nyilvános telefonállomás igénybevétele útján az elektronikus hírközlési szolgáltatóval kötött szerződésre;
- d) az építési szerződésre;
- e) ingatlan tulajdonjogának vagy ingatlanra vonatkozó más jog megszerzésére irányuló szerződésekre, kivéve a bérleti szerződést;
- f) az árverésen kötött szerződésre.

(4) Nem kell alkalmazni a 2-6. §, valamint a 7. § (1) bekezdésének rendelkezéseit

a) az élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szolgáló termékek rendszeres házhozszállítására vonatkozó szerződésekre, továbbá

b) az olyan szállást nyújtó, szállítási, étkeztetési vagy szabadidős szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján a vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja.

(5) E rendelet alkalmazásában távközlő eszköz: bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelővel, a katalógus, a telefon, az automata hívókészülék, a rádió, a videotelefon, videotex (mikroszámitógép képernyővel) billentyűzettel vagy érintőképernyővel, az elektronikus levél (e-mail), a távmásoló (telefax) és a televízió.

2. § (1) A vállalkozás a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles a fogyasztót tájékoztatni:

- a) a vállalkozás cégnevéről (névéről) és címéről (székhelyéről, illetve lakóhelyéről) azonosításra alkalmas módon;
- b) a szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről;
- c) a terméknek, illetve szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló áráról, illetve díjáról, valamint az összes járulékos költségről, így különösen a fuvardíjról, szállítási vagy postaköltségről;
- d) a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeiről;
- e) az elállás jogáról (4. és 5. §);
- f) a távközlő eszköz használatának díjáról, ha azt az alapidjótól eltérően állapítják meg;
- g) a vállalkozás ajánlati kötöttségének idejéről;
- h) a szerződés legrövidebb időtartamáról olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor.

(2) A vállalkozás az (1) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségnek egyértelműen, közérthetően és pontosan, az igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon köteles eleget tenni.

(3) Ha a vállalkozás telefonon tesz szerződéskötésre ajánlatot a fogyasztónak, a telefonbeszélgetés megkezdésekor köteles közölni legalább cégnevét (nevét), székhelyét (lakóhelyét) és telefonszámát, valamint a fogyasztó figyelmét kifejezetten fel kell hívnia szerződéskötésre irányuló szándékára.

3. § (1) A vállalkozás köteles a 2. § (1) bekezdés a)-e) pontjában foglaltakról való tájékoztatást írásban - papíron vagy más, a fogyasztó számára hozzáférhető tartós adathordozón - a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Ha e kötelezettségének a szerződéskötést megelőzően nem tett eleget, ezt



az írásbeli megerősítést a szerződés teljesítése során kellő időben, de - kivéve, ha a teljesítés harmadik személy részére történik - legkésőbb a teljesítés időpontjában köteles a fogyasztó részére rendelkezésre bocsátani.

(2) Az (1) bekezdés szerinti írásbeli megerősítésnek a 2. § (1) bekezdés a)-e) pontjában foglaltakon túl tartalmaznia kell:

a) a 4. § szerinti elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, ideértve a 4. § (5) bekezdésében, a 6. §-ban és a 7. § (3) bekezdésében foglaltakat, továbbá azt az esetet is, amikor a fogyasztót az 5. § alapján az elállás joga nem illeti meg;

b) a vállalkozás azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címét, ahol a fogyasztó panaszait érvényesítheti;

c) az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat);

d) a szerződés megszüntetésének lehetőségét, ha az határozatlan időre szól, vagy tartama az egy évet meghaladja.

(3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak távközlő eszköz útján egyetlen alkalommal nyújtott olyan szolgáltatás esetében, amelynek ellenértékét a távközlő eszköz üzemeltetője részére kell megfizetni. A fogyasztót azonban ilyen esetben is tájékoztatni kell a vállalkozásnak a (2) bekezdés b) pontjában meghatározott címéről.

(4) E § alkalmazásában tartós adathordozó az olyan eszköz, amely a fogyasztó számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot

a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;

b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;

c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza vagy gyorsan romlandó;

d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;

e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;

f) szerencsejáték-szerződés esetében.

6. § (1) Ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben a vállalkozás által nyújtott kölcsön [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § o) pontja] fedezi, a fogyasztó 4. § szerinti elállási jogának gyakorlása a fogyasztási kölcsönszerződést is felbontja.

(2) A fogyasztó a vállalkozásnak a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és tőle kamat vagy egyéb költség sem követelhető.

(3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben harmadik személy által nyújtott fogyasztási kölcsön (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. számú melléklete III. 5. pont) fedezi, feltéve, hogy a fogyasztási kölcsönszerződés a pénzügyi intézmény és a vállalkozás előzetes megállapodásán alapul. A vállalkozás köteles a fogyasztó elállásáról a pénzügyi intézményt haladéktalanul értesíteni.

7. § (1) Ha a felek a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, a vállalkozás a szolgáltatás rendeltetéséből kétségtelenül megállapítható időpontban, ennek hiányában a fogyasztó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek a vállalkozáshoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

(2) Ha a vállalkozás a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a vállalkozást nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.



(3) Ha a vállalkozás a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással teljesít, a 4. § szerinti elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vállalkozást terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással történő teljesítésről a vállalkozás egyértelműen és pontosan köteles a fogyasztót tájékoztatni.

8. § (1) A vállalkozás nem követelheti a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan terméket értékesít, illetve olyan szolgáltatást nyújt, amelyet korábban a fogyasztó nem rendelt meg.

(2) A fogyasztó nyilatkozatának elmulasztása esetén sem lehet vélelmezni a vállalkozás ajánlatának - hallgatólagos - elfogadását.

9. § (1) A fogyasztó kifejezett hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a vállalkozás a szerződéskötés céljából automata hívókészüléket, illetve távmásolót (telefaxot) használjon.

(2) Ha külön jogszabály eltérően nem rendelkezik, a vállalkozás a fogyasztó kifejezett tiltakozásának hiányában használhat olyan, közvetlen kapcsolatot lehetővé tevő távközlő eszközt, amely nem tartozik az (1) bekezdés hatálya alá.

10. § A vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a rendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, a határidők betartására vonatkozó előírásokat megtartotta, valamint a fogyasztó 9. §-ban előírt hozzájárulását beszerezte.

11. § (1) A fogyasztó a rendeletben meghatározott jogáról érvényesen nem mondhat le.

(2) A rendeletben foglaltaktól csak a fogyasztó javára lehet eltérni.

(3) Ha a rendelet hatálya alá tartozó szerződés az Európai Gazdasági Térség valamelyik államával szoros kapcsolatban áll, harmadik ország jogának a felek által a szerződésre irányadó jogként való választása érvénytelen annyiban, amennyiben e harmadik ország joga az említett államnak a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvet átültető jogszabálya eltérést nem engedő rendelkezésével ellentétes. Az érintett kérdésben a felek által választott jog helyett az említett állam jogát kell a szerződésre alkalmazni.

11/A. § A 2. és 3. § rendelkezéseinek megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott szabályok szerint jár el.

12. § (1) Ez a rendelet 1999. március 1-jén lép hatályba, rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

(2)

(3) Ez a rendelet a távollévők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről szóló, 1997. május 20-i 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja; az irányelv 8. cikke kivételével.

